

Guide Chronopost.fr Réservez votre enlèvement sur demande

Document strictement confidentiel - propriété de Chronofresh - Octobre 2022



Rendez-vous sur Chronopost.fr.

Renseignez votre identifiant et votre mot de passe* en haut à droite de l'écran, puis cliquez sur **Se connecter.**

*Suite à votre inscription sur Chronopost.fr, vous avez reçu un e-mail afin de confirmer votre adresse e-mail. Vous pouvez alors définir votre mot de passe.







Etape 1

Dans le menu Expédier, cliquez sur Enlèvement sur demande.

A noter, pour vos colis frais (fresh) et surgelés (freeze) : la date limite de demande d'enlèvement est fixée la veille à 17h.







Etape 2

Complétez les informations liées au lieu d'enlèvement (2) et choisissez en bas de page :

A -> Vous n'avez pas imprimé vos étiquettes de transport et souhaitez les recevoir en pièce-jointe de l'e-mail de confirmation.

B -> Vous avez déjà imprimé vos étiquettes de transport et ne souhaitez pas les recevoir en pièce-jointe de l'e-mail de confirmation.

étiquettes maintenant	vos teccies de crai	ispor cavaric de re	server vou e entevement.	en France, <u>Prep</u>	<u>1182 VO5</u>
					Historique
Compte Compte 10004550 ·	- Contrat Fresh PFI				
Lieu d'enlèvement			Rec	hercher dans le carne	t d'adresses 🗸 🗸
Lieu *	Mon adresse	Une autre adresse	?		
resse d'enlevement:	<u>.</u>		~		
Raison sociale			Pays		~ ~
Nom *			Code postal *	* *	
Téléphone (mobile de préférence) *		-	Ariresse #		— Ç
E-mail*		-	Suite de l'adresse		_
Référence expéditeur		Di	gicode / Interphone / Étage		
1			Service/Direction		
nregistrer dans mon carnet d'adresses	expéditeur				a e
nneur d'ordre :		Je so	uhaite :		
Raison sociale*		🖌 💿 Em	voyer à l'expéditeur les étiquette	is de transport par e	r-mail A
Nom *	Test	× 01	rror à l'améditour la portion der	áticu etter de trace	B
Prénom	Fres		sser a rexpedicedria gesción des	euquerres de trans	porc
Téléphone (mobile de préférence) *	0102	*			
E-mail*	mild	×			



Réservez votre enlèvement sur demande

Etape 3

1 - Sélectionnez la spécificité Chronofresh.

2 - Ajoutez vos étiquettes de transport correspondantes à l'enlèvement :

Si le code postal de l'adresse de l'expéditeur (qui figure sur la lettre de transport) est identique à celui du lieu d'enlèvement : la lettre de transport s'affichera automatiquement.

Sinon, le ou les numéros de lettres de transport peuvent être ajoutés dans la case 3 - Indiquez le nombre de colis et leurs dimensions. Si vos colis ont différentes tailles, fournissez les dimensions du colis le plus volumineux.

4 - Les instructions permettent de donner des indications plus précises au chauffeur.







Etape 4

Indiquez la date et la plage horaire choisie pour votre enlèvement.

Pour rappel, pour vos colis frais (fresh) et surgelés (freeze) : la date limite de demande d'enlèvement est fixée la veille à 17h.

Cliquez sur Valider ma réservation.

Enlevement possible entre 15:00 et 18:00 en sélectionnant une plage horaire minimum de 1:00 A partir de * 15:00 V Jusqu'à * 18:00 V





Cliquez sur historique de mes enlèvements.

Sélectionnez la spécificité Chronofresh, renseignez les dates de réservation de vos enlèvements, puis cliquez sur rechercher.

ACCUEIL EXPEDIER ENLEVER	SUIVRE OFFRE CHRONOPOST A PROPOS DE CHRONOPOST
Réserver un enlèvement	listorique de vos enlèvements Les horaires d'enlèvements
Mon espace	Historique de vos enlèvements
ACCUEL	Retrouvez dans le PDF "Suivre l'historique de mes envois" toutes les informations sur vos
Mon profil	
Mes carnets d'adresses	Utilisez les critères de recherche ci-dessous pour retrouver votre ou vos enlèvement(s)
Mes envois	
Mes enlèvements	Nº de compte appoisto - 550 chronofersh
 Réservez vos enlèvements Historique de vos enlèvements Les horaires d'enlèvements 	N ^o d'enlèvement ?
Commandez des fournitures	Votre référence d'enlèvement
Bons de livraison	Spécificité Chronofresh Healthcare
Découvrir Mon espace	Date d'enlèvement Début 01/04/2022
Calculateur de droits et taxes de douane	Date de réservation Début 01/04/2022 III Fin 30/04/2022
Administration	Pays FRANCE V
	Code postal.
	Ville
	Référence expéditeur
	Rechercher.
	Nombre total d'enlèvements: 8 Extraire les résultats (fichier CSV)

Si vous rencontrez des difficultés avec votre demande d'enlèvement, contactez notre service client : 0 825 950 011.





Chronofresh 3 Boulevard Romain Rolland, 75014 Paris au capital de 4 701 200 € 509 210 472 RCS Paris



