



chronofresh



Editez une lettre de transport

Guide d'utilisation de la plateforme Chronopost.fr



01 Connectez-vous sur Chronopost.fr



Rendez-vous sur [Chronopost.fr](https://www.chronopost.fr). Renseignez votre Identifiant (adresse e-mail) et votre Mot de passe en haut à droite de l'écran, puis cliquez sur Se connecter.

The screenshot displays the Chronopost website's login and navigation area. At the top left is the Chronopost logo. To its right, the language is set to "English - Français". The login form consists of three elements: an "Identifiant" input field, a "Mot de passe" input field, and a blue "Se connecter" button. To the right of the password field are two links: "Mot de passe oublié?" and "Se créer un compte". Below the login form is a large banner featuring a woman's face. On the left side of the banner, the text reads: "Besoin d'envoyer un colis ? Créez votre étiquette colis en quelques Clics". Below this text is a link: "Je prépare mon colis" with a right-pointing arrow. On the right side of the banner, there is a vertical stack of navigation buttons: "Suivre votre colis" with an information icon and a search input field containing "N° colis, N° avis sans espace" and a right-pointing arrow; "Reprogrammer ma livraison" with a right-pointing arrow; "Envoyer un colis" with a right-pointing arrow; and "Besoin" with a robot icon and a right-pointing arrow. At the bottom right of the banner, the text "Démarrer une d" is partially visible.



02 Accédez à vos outils dans votre espace



- 1 Avec Chronotrace, suivez vos colis grâce à des e-mails quotidiens vous informant des étapes de livraison.
- 2 Retrouvez l'adresse d'expédition et de destination préalablement enregistrée ou issue de l'importation d'adresses.
- 3 Historique de vos lettres de transport. Vous pouvez modifier ou supprimer celles qui n'ont pas été expédiées.
- 4 Attention : A ne pas utiliser ! Rendez-vous sur la plateforme dédiée macollectefresh.com

Mon espace

Retrouvez ici tout ce dont vous avez besoin pour gérer votre compte Chronopost. Selon les droits fournis par votre administrateur, vous pourrez éditer vos lettres de transport, suivre vos colis, réserver des Enlèvements sur Demande...

Pour toute question technique, notre hotline se tient à votre disposition du lundi au vendredi, de 9h à 19h au 0825 335 345 (0,15€/min)

Envoyez un colis

En quelques clics seulement, éditez votre lettre de transport.

Chronotrace

Suivez de très près vos colis avec l'application Chronotrace

Flash infos

15/10/2020 - Intempéries O6 - Situation à date

> Consultez toutes les infos

> Commandez vos fournitures

> Découvrez Mon espace



03 Expédiez vos colis 1/4



- 1 Utilisez « en un clic » pour éditer vos lettres de transport.
- 2 Si vous envoyez un volume de colis important, vous pouvez demander à votre commercial d'activer l'option « importation de fichier ».
- 3 L'envoi « étape par étape » ne s'applique pas aux livraisons de produits alimentaires.

ACCUEIL **EXPEDIER** ENLEVER SUIVRE OFFRE CHRONOPOST A PROPOS DE CHRONOPOST

En un clic Etape par étape Par import de fichier Historique de vos envois

En un clic

Tout sur une seule page pour préparer vos étiquettes de transport encore plus rapidement.

Compatible avec: IET, IE8, IE9, Firefox 4 et suivants, Chrome 17 et suivants, Safari 5 et suivants.

Préparer vos envois maintenant >

Etape par étape

Envoyez un ou plusieurs colis à un ou plusieurs destinataires et faites-vous guider étape par étape.

Compatible avec: IET, IE8, IE9, Firefox 4 et suivants, Chrome 17 et suivants, Safari 5 et suivants.

Préparer vos envois maintenant >

1 2 3



03 Expédiez vos colis 2/4



- 1 Sélectionnez le contrat Chronofresh.
- 2 Sélectionnez la température requise par vos produits :
C13 instance = Produit sec
FRESH = Produit frais
FREEZE = Produit surgelé
- 3 Les informations de l'expéditeur sont pré-remplies par défaut avec votre adresse du site d'expédition.

En un clic Etape par étape Par import de fichier Historique de mes envois

1 **Compte** Compte Sous-compte Produit **2** Pays éligible(s) ?

3 **2** **Expéditeur** Rechercher un expéditeur ^

Type * Professionnel Particulier

Raison sociale *

Nom *

Prénom

Téléphone (mobile de préférence) *

E-mail *

Pays *

Code Postal *

Ville *

Adresse *

Suite de l'adresse

Référence Expéditeur

conserver cet expéditeur pour mes prochains envois Enregistrer dans le carnet d'adresses expéditeur

3 **Destinataire** Rechercher un destinataire ? v

4 **Collis** v **5** **Options** v

Estimer le délai de mon envoi ? Impression format pdf Valider et imprimer lettre(s) de transport (F12)



03 Expédiez vos colis 3/4



- 1 Remplissez les champs libres ou utilisez la barre de recherche pour retrouver un client de votre carnet d'adresse.
- 2 Cochez cette case pour enregistrer votre destinataire dans votre carnet d'adresse.

1 **Compte** Compte Sous-compte Produit Pays éligible(s) [?](#)

2 **Expéditeur** [v](#)

1 **3** **Destinataire** [?](#) [^](#)

Type de destinataire * Professionnel Particulier

Raison sociale *

Nom *

Prénom

Téléphone (mobile de préférence) *

E-mail *

Pays * [v](#)

Code Postal *

Ville *

Adresse *

Suite de l'adresse

Digicode / Interphone / étage

Référence Destinataire

conserver ce destinataire pour mes prochains envois

Enregistrer dans le carnet d'adresses destinataire ci-dessous **2**

4 **Colis** [v](#) **5** **Options** [v](#)

[Estimer le délai de mon envoi](#) [?](#) [Impression format pdf](#)

[Valider et imprimer lettre\(s\) de transport \(F12\)](#)



03 Expédiez vos colis 4/4



- 1 Rentrez le poids le plus précis possible.
- 2 Conseil : Nom de l'envoi = Nom du destinataire
- 3 ATTENTION : La date limite de consommation indiquée doit être de 5 jours minimum*
**Sauf contrats spéciaux : produits de la mer, ultra-frais et ostréiculteurs*
- 4 Cochez la case Assurer mon colis à la hauteur de... pour augmenter la valeur de vos remboursements en cas d'avarie ou de perte.
- 5 Validez et imprimez votre lettre de transport.

The screenshot shows a shipping form with five main sections, each with a numbered callout:

- 1 Compte**: Includes dropdowns for 'Compte', 'Sous-compte', 'Produit', and 'Pays éligible(s) ?'.
- 2 Expéditeur**: Includes a search field 'Rechercher un expéditeur' and a dropdown arrow.
- 3 Destinataire**: Includes a search field 'Rechercher un destinataire' and a dropdown arrow.
- 4 Colis**: Includes fields for 'Nombre de colis *' (value 1), 'Poids unitaire (kg) *' (callout 1), 'Nom de l'envoi' (callout 2), 'Date de l'envoi *' (value 29/12/2020, callout 3), 'Longueur (cm)', 'Largeur (cm)', 'Hauteur (cm)', 'Dimensions maximales : L=2H+2l = 300 cm - L: 150 cm, l: 150 cm, H: 150 cm', 'Description *' (dropdown), and 'Valeur déclarée en douane *' (value 1, callout 4). A 'MAX 30 KG' icon is also present.
- 5 Options**: Includes checkboxes for 'Assurer mon colis à la hauteur de [] € (euros)' (callout 4), 'Recevoir le suivi de mon envoi par mail', 'Avertir le destinataire par mail', 'Recevoir le n° de réservation pour déposer mon colis sans imprimer d'étiquette de transport : ?', and 'Conservier ces options pour mon prochain envoi'.

At the bottom, there are two buttons: 'Estimer le détail de mon envoi' (callout 5) and 'Valider et imprimer lettre(s) de transport (F12)' (callout 5). A note at the bottom right says 'impression format pdf'.

